

## **POLÍTICAS DE RESERVAS, DEVOLUCIÓN, CANCELACIÓN MATCH POINT PADEL**

- El cliente solo podrá hacer las reservas a través de nuestra página web [www.matchpointpadel.cl](http://www.matchpointpadel.cl) o nuestra App Oficial MP-Padél. Puedes descargarla tanto en Google Store como en Apple Store.
- Match Point Padel no se responsabiliza por atrasos en la llegada de los jugadores al club.
- Las reservas comienzan y terminan en el horario previamente establecido.
- Las cancelaciones se harán con un mínimo de 12 horas de anticipación, a través de la web o de la App. (por sistema una vez pasado ese plazo, no se podrán anular).
- Se podrá reservar un horario en concreto por el tiempo que el cliente lo requiera (ejemplo: 1, 3, 6 meses todos los lunes de 7-8 AM) siempre y cuando se pague la reserva por adelantado.
- Los horarios inician puntualmente, en el horario que el usuario haya reservado a través de la Web o App.
- El precio es por cancha, no importa la cantidad de jugadores que vayan.
- Las devoluciones en caso de cancelación, serán mediante abono del importe en cuestión al usuario registrado, quien podrá utilizar ese "crédito" en su próximo arriendo.